

# **Integritetspolicy för Hedesunda Saminköp AB**

Inom Hedesunda Saminköp samlar vi in och använder personuppgifter ifrån de personer som interagerar med oss som kund/leverantör samt via vår webbplats. Självklart är det av största vikt för oss att de personuppgifter som vi samlar in inte sprids till obehörig eller missbrukas. Denna integritetspolicy går igenom hur vi samlar in och hanterar dina personuppgifter, samt beskriver vilka rättigheter du har. Du kan också besöka tillsynsmyndighetens webbplats där du kan läsa mer om dina rättigheter

## **Vad är en personuppgift?**

En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan knytas till en fysiskt levande person. Exempel på detta är personnummer, namn och adress. Även foton på personer och IP-nummer kan klassas som personuppgift.

Ett organisationsnummer är en personuppgift om det handlar om en enskild firma. GDPR/Dataskyddsförordningen gäller dock inte juridiska personer.

## **Personuppgiftsansvarig**

Hedesunda Saminköp AB, org.nr. 556359-4612, adress: Box 975, 801 33 Gävle, är personuppgiftsansvarig för behandlingen och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt.

## **När behandlar vi dina personuppgifter?**

Personuppgifter lämnas och inhämtas, innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Personuppgifter kan även komma att behandlas vid kontakt med leverantörer, samarbetspartners och övriga intressenter.

Uppgifterna behandlas huvudsakligen av oss för ingående, administration och fullgörelse av ingångna avtal, samt för att vi ska kunna fullgöra våra förpliktelser enligt lag.

Vi samlar in och behandlar personuppgifter när du besöker vår webbplats eller när du på annat sätt har kontakt med oss.

## **Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?**

De personuppgifter vi samlar in och behandlar om dig är exempelvis:

- Namn och identifikationsnummer, exempelvis personnummer, organisationsnummer eller nationellt id.
- Kontaktuppgifter, exempelvis adress, telefonnummer och e-post.
- Kundnummer.
- Betalningsuppgifter.
- Uppgifter om dina inköp.
- IP-adress och information om din användning av vår webbplats.
- Information om vilka av våra varor eller erbjudanden du varit intresserad av och hur du interagerar med våra nyhetsbrev.

### **Varför behandlar vi uppgifter om dig?**

Vi behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar vi dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, fakturering och tillhandahållande av support.
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra produkter och tjänster.
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter.
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post, SMS samt telefon.
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben.
- Förbättra vårt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner.
- Följa tillämplig lagstiftning, exempelvis bokföringslagar.

### **Vad har vi för laglig grund att behandla personuppgifter om dig?**

Vi baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal legala grunder. Dessa beskrivs i det här avsnittet.

Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund, exempelvis för att genomföra bokningar och köp och för att kunna fakturera dig.

I vissa fall kan vi ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav. Vi sparar dock endast de uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla denna rättsliga förpliktelse.

Slutligen kan vi behandla dina personuppgifter med stöd av ditt uttryckliga samtycke. Detta samtycke kan återkallas av dig. För att återkalla ett samtycke kontaktar du oss via de kontaktuppgifter du finner i denna policy.

### **Hur länge sparar vi uppgifter om dig?**

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna integritetspolicy. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka våra rättsliga intressen.

### **Vem lämnar vi ut personuppgifter till?**

Vi kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part, såsom till våra leverantörer och andra samarbetspartners.

Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av oss om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata våra rättsliga intressen eller för att upptäcka och förebygga säkerhets- eller tekniska problem.

Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till land utanför EU/EES, om någon av våra leverantörer eller samarbetspartners befinner sig där. Om personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer vi vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES.

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt samtycke till det.

### **Hur skyddas dina uppgifter?**

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs, både tekniska och organisatoriska, för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerhetsställa att behandlingen sker enligt gällande lag.

### **Dina rättigheter**

Hedesunda Saminköp ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Du har rätt att begära:

- Tillgång till dina personuppgifter i ett strukturerat format.
- Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.
- Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas bland annat lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.
- Begränsning av behandling. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål.

Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Om du inte vill att behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan behandling genom att skicka ett mail till [info@hsiab.se](mailto:info@hsiab.se) alternativt kontakta oss via uppgifterna du finner längre ner på denna sida. När har vi mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten.

### **Ändring av integritetspolicy**

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera eller ändra denna integritetspolicy vid behov. Den senaste versionen av vår integritetspolicy ska dock alltid finnas tillgänglig på vår hemsida.

### **Kontakta Hedesunda Saminköp**

För förfrågningar om Hedesunda Saminköps integritetspolicy eller vilka personuppgifter Hedesunda Saminköp innehar om en person, kontakta Hedesunda Saminköp via e-post på [info@hsiab.se](mailto:info@hsiab.se) eller telefon 0291-10580.

*Denna integritetspolicy är gällande fr.o.m 2018-05-25.*